

	POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE	Estratto da MQA Ed. 2
		14/10/09
		Pagina 1 di 2

CERMEC – Consorzio Ecologia e Risorse di Massa e Carrara s.p.a. offre servizi di pubblica utilità: provvede al trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani e alla valorizzazione delle frazioni provenienti da raccolta differenziata. Coerentemente con la propria *mission*, “Accettiamo rifiuti per trasformarli in risorse”, i servizi erogati si ispirano ai concetti di riduzione, riutilizzo, riciclo e recupero, propri della normativa europea e di quella nazionale.

CERMEC, società con capitale interamente pubblico, opera in un settore complesso e fortemente competitivo che richiede prestazioni ispirate ai criteri di Qualità, di salvaguardia dell’Ambiente, di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e di rispetto dei principi di responsabilità sociale. CERMEC si impegna a garantire la continuità, l’affidabilità e la certezza del servizio, nella continua ricerca di efficienza, efficacia ed economicità. La particolare attività svolta da CERMEC, inoltre, richiede il continuo miglioramento dei propri standard produttivi, per assicurare un compost di elevato livello qualitativo.

Per conseguire questi obiettivi, finalizzati alla soddisfazione dei clienti (enti pubblici, aziende pubbliche e private, singoli cittadini), al miglioramento delle prestazioni ambientali e delle condizioni di lavoro dei lavoratori, CERMEC ha deciso di adottare un Sistema Integrato Qualità/Ambiente/Sicurezza e Responsabilità sociale.

Il Sistema di Gestione Integrato viene periodicamente revisionato e si basa su alcuni elementi fondamentali: anzitutto l’impegno al rispetto della normativa applicabile sia per quanto concerne la qualità del servizio erogato, sia per l’assicurazione di più elevati standard di salvaguardia ambientale. CERMEC, inoltre, si impegna all’adozione di criteri che permettono un uso sostenibile delle risorse disponibili (come la riduzione delle perdite e dei consumi energetici e l’autoproduzione da fonti rinnovabili). Ulteriore impegno dell’azienda è rivolto a minimizzare i rischi derivanti dalle attività lavorative e a migliorare continuamente l’ambiente e le condizioni di lavoro.

Il Sistema di Gestione Integrato di CERMEC è stato stabilito e viene documentato, attuato, mantenuto attivo e migliorato in continuo sulla base delle norme UNI-EN-ISO 9001 e 14001, BS-OHSAS 18001 e SA8000.

CERMEC ricerca il miglioramento continuo e l’ampliamento dei servizi alla collettività. La definizione e l’attuazione di specifici obiettivi e programmi ed il ricorso, ove possibile, alle migliori tecnologie disponibili, sono strumenti per garantire migliori prestazioni del ciclo produttivo, per ridurre ogni possibile impatto sull’ambiente circostante e per assicurare maggior tutela alla salute e sicurezza dei lavoratori.

L’azienda, per questo, promuove l’informazione, l’addestramento e la formazione permanente del personale, favorendone la responsabilizzazione e la partecipazione alle scelte strategiche e a quelle organizzative.

	POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE	Estratto da MQA Ed. 2
		14/10/09
		Pagina 2 di 2


Un ruolo fondamentale, in questa politica integrata, è svolto dalla comunicazione interna ed esterna degli obiettivi, dei programmi e delle prestazioni in materia di Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità sociale, attraverso il proprio sito web, le campagne informative/pubblicitarie, le iniziative con le scuole, il dialogo continuo con le diverse parti interessate (istituzioni locali, clienti, dipendenti, autorità, enti di controllo ecc.).

CERMEC, consapevole che i propri dipendenti e collaboratori costituiscono una risorsa indispensabile per l'Azienda, si impegna nel coinvolgimento, nella sensibilizzazione e nell'informazione di tutto il personale, affinché anch'esso possa garantire un apporto rilevante, sia professionale sia umano, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

L'azienda crede nella centralità delle persone e nella necessità di ascoltare continuativamente tutti gli attori interni ed esterni all'organizzazione, perché sia sempre garantito il rispetto quotidiano dei cittadini e dei clienti e la costante ricerca della loro soddisfazione.

L'azienda si impegna a dedicare adeguate risorse per diffondere e promuovere la cultura del rispetto ambientale, dei lavoratori e del cliente all'interno dell'organizzazione stessa.

CERMEC è poi impegnato nella progettazione di nuovi impianti e nel continuo adeguamento degli esistenti, per prevenire l'impatto ambientale e i rischi per la salute e la sicurezza, sia dei lavoratori sia della collettività. Per lo stesso motivo CERMEC si impegna a conoscere la gestione sociale dei propri fornitori e segue precisi criteri per individuare i propri fornitori, appaltatori e collaboratori qualificati, con procedure basate sulla trasparenza e sull'economicità.

Il Presidente


Ottobre 2009